

Para começar

MINHA INOVAÇÃO



Empresa Frangipani
Onde Brotas, SP

Quer pagar quanto?

A ideia | Para aumentar a taxa de ocupação na baixa temporada, **Yeda Lopes**, de 48 anos, dona da pousada Frangipani, passou a permitir que o hóspede decida quanto vai pagar pela diária nos períodos de pouco movimento. Na hora da conta, o cliente avalia itens como infraestrutura e serviços e define quanto quer pagar — de zero a 300 reais.

Pró | Se os clientes optassem por pagar ao menos o necessário para cobrir os custos fixos, a pousada poderia melhorar seus resultados no final do ano.

Contra | Havia o risco de receber muito pouco — ou nada — de alguns clientes.

Resultado | No ano passado, em setembro (normalmente o mês de ocupação mais baixa), o movimento foi 50% maior que no mesmo mês do ano anterior, quando a promoção ainda não havia começado. O faturamento da pousada foi 60% maior, considerando o mesmo período.