

Política de Cancelamento, Desistência, No Show e Alteração de Data

Cancelamento

O cancelamento de reservas confirmadas deverá ser solicitado via e-mail ao setor de reservas (frangipani@frangipani.com.br), não sendo aceitos cancelamentos ou alterações comunicados por telefone, whatsapp ou facebook.

Serão aplicados pelo HOTEL os seguintes prazos para cancelamento, transferência ou adiantamento das reservas confirmadas:

1. Até 15 (quinze) dias prévios a data de check in não haverá incidência de multa sendo efetuada a devolução integral descontando apenas as taxas administrativas; que será realizada em até 10 dias úteis após o envio dos dados para reembolso;
2. Entre 14 (quatorze) e 7 (sete) dias de antecedência da hospedagem será emitida uma carta de crédito no valor do pagamento efetuado com prazo de 1 (um) ano para utilização em nosso Hotel. Será obrigatória a apresentação da carta de crédito e documento com foto, no check-in.
3. A partir de 6 (seis) dias de antecedência da hospedagem não haverá restituição nem emissão de carta de crédito do valor pago. Os valores parcelados no cartão de crédito serão cobrados na sua totalidade.

No show

O não comparecimento na data prevista sem prévia comunicação por escrito será considerado No Show (desistência sem cancelamento). A reserva permanecerá disponível por 24 horas a partir do horário de entrada. Após este período será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), podendo a acomodação ser disponibilizada para outros hóspedes. Não haverá restituição do valor pago.

Desistência

A desistência de estada na chegada ou após o check-in, assim como check-out antecipado por qualquer motivo que seja, não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou carta de crédito, acarretando em perda total da quantia paga pela diária ou pacote de hospedagem. Valores serão válidos para o período reservado, ou seja, para desistências parciais através de check-in atrasado ou check-out antecipado, será cobrado o valor total do período reservado.

Alteração de data

O prazo limite para alteração de data é de 7 (sete) dias de antecedência a data do check-in.

Para alteração de data de reserva já confirmada é necessário que entre em contato por email com o HOTEL para verificação de disponibilidade para o novo período. Não será cobrado nenhum tipo de taxa de transferência, somente a eventual diferença de preço entre tarifas de um período e outro.

Outras Considerações

1. Esta mesma política estará descrita no voucher de confirmação de reservas, que após o pagamento, será enviado ao hóspede, por email. Pede-se que o hóspede leia atentamente e retorne com seu "De Acordo".

No caso do HOTEL não receber retorno em até 24h, ficará entendido que o hóspede está de acordo com os termos especificados em nossa política.

2. Outros assuntos não abrangidos por este instrumento serão regidos pela **Lei Nº 8.078/1990 - CDC**

As partes elegem o foro de Brotas - SP, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser, para dirimir quaisquer outras pendências oriundas da interpretação e execução deste documento.

Políticas Internas

A. Envio de orçamento não significa confirmação de reserva. A reserva passará a ser considerada confirmada somente após o pagamento e envio do voucher de confirmação de reserva.

B. Aceitamos pagamento em dinheiro e cartões de crédito.

C. Cobramos taxa de turismo de R\$ 2,00/diária.

D. Aceitamos crianças acima de 14 anos.

E. Horário de check-in após as 17h e horário de check-out até às 15h. Consulte preços e disponibilidade para early check-in e late check-out.

F. É expressamente proibida a utilização de equipamentos alimentícios em qualquer dependência do hotel. Nas acomodações é permitido o consumo de alimentos e bebidas trazidos pelos hóspedes.

G. É expressamente proibida a utilização de equipamentos de som em qualquer dependência do hotel.

H. O Hotel Frangipani tem seus apartamentos 100% não fumantes. Caso seja identificado sinal de fumo nas acomodações, será cobrada taxa extra de limpeza e desodorização do apartamento, no valor de R\$ 200,00 por dia.

I. Qualquer dano patrimonial causado pelo hóspede assim como o extravio ou danificação de itens emprestados ou pertencentes às acomodações do hotel, será cobrado na conta, valor a ser determinado pelo hotel.