



FRANGIPANI

Hotel Boutique . Brotas . SP



## Política de Cancelamento, Desistência, No Show e Alteração de Data

### Cancelamento

O cancelamento de reservas confirmadas deverá ser solicitado via e-mail ao setor de reservas ([frangipani@frangipani.com.br](mailto:frangipani@frangipani.com.br)), não sendo aceitos cancelamentos ou alterações comunicados por telefone, whatsapp ou facebook.

Serão aplicados pelo HOTEL os seguintes prazos para cancelamento, transferência ou adiantamento das reservas confirmadas:

1. Até 15 (quinze) dias prévios a data de check in não haverá incidência de multa sendo efetuada a devolução integral descontando apenas as taxas administrativas; que será realizada em até 10 dias úteis após o envio dos dados para reembolso;
2. Entre 14 (quatorze) e 7 (sete) dias de antecedência da hospedagem será emitida uma carta de crédito no valor do pagamento efetuado com prazo de 1 (um) ano para utilização em nosso Hotel. Será obrigatória a apresentação da carta de crédito e documento com foto, no check-in.
3. A partir de 6 (seis) dias de antecedência da hospedagem não haverá restituição nem emissão de carta de crédito do valor pago. Os valores parcelados no cartão de crédito serão cobrados na sua totalidade.

### No show

O não comparecimento na data prevista sem prévia comunicação por escrito será considerado No Show (desistência sem cancelamento). A reserva permanecerá disponível por 24 horas a partir do horário de entrada. Após este período será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), podendo a acomodação ser disponibilizada para outro uso, com exceção ao caso de pagamento 100% antecipado, que ficará disponível pelo período da reserva. Não haverá restituição do valor pago.

### Desistência

A desistência de estada na chegada ou após o check-in, assim como check-out antecipado por qualquer motivo que seja, não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou carta de crédito, acarretando em perda total da quantia paga pela diária ou pacote de hospedagem.

Valores serão válidos para o período reservado, ou seja, para desistências parciais através de check-in atrasado ou check-out antecipado, será cobrado o valor total do período reservado.

### Alteração de data

O prazo limite para alteração de data é de 7 (sete) dias de antecedência a data do check-in.

Para alteração de data de reserva já confirmada é necessário que entre em contato por email com o HOTEL para verificação de disponibilidade para o novo período. Não será cobrado nenhum tipo de taxa de transferência, somente a eventual diferença de preço entre tarifas de um período e outro.

### Outras Considerações

1. Esta mesma política estará descrita no voucher de confirmação de reservas, que após o pagamento, será enviado ao hóspede, por email. Pede-se que o hóspede leia atentamente e retorne com seu "De Acordo". No caso do HOTEL não receber retorno em até 24h, ficará entendido que o hóspede está de acordo com os termos especificados em nossa política.
2. Outros assuntos não abrangidos por este instrumento serão regidos pela **Lei Nº 8.078/1990 - CDC**. As partes elegem o foro de Brotas - SP, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser, para dirimir quaisquer outras pendências oriundas da interpretação e execução deste documento.

## Políticas Internas

- A. Envio de orçamento não significa confirmação de reserva. A reserva passará a ser considerada confirmada somente após o pagamento e envio do voucher de confirmação de reserva.
- B. Aceitamos pagamento em dinheiro e cartões de crédito.
- C. Cobramos taxa de turismo de R\$ 2,00/diária.
- D. Aceitamos crianças acima de 14 anos.
- E. Horário de check-in após as 17h e horário de check-out até às 15h. Consulte preços e disponibilidade para early check-in e late check-out.
- F. É expressamente proibida a utilização de equipamentos alimentícios em qualquer dependência do hotel. Nas acomodações é permitido o consumo de alimentos e bebidas trazidos pelos hóspedes.
- G. É expressamente proibida a utilização de equipamentos de som em qualquer dependência do hotel.
- H. O Hotel Frangipani tem seus apartamentos 100% não fumantes. Caso seja identificado sinal de fumo nas acomodações, será cobrada taxa extra de limpeza e desodorização do apartamento, no valor de R\$ 200,00 por dia.
- I. Qualquer dano patrimonial causado pelo hóspede assim como o extravio ou danificação de itens emprestados ou pertencentes às acomodações do hotel, será cobrado na conta, valor a ser determinado pelo hotel.