



FRANGIPANI

Hotel Boutique . Brotas . SP



## Política de Cancelamento, Desistência, No Show e Alteração de Data

### Cancelamento

O cancelamento de reservas confirmadas deverá ser solicitado via e-mail ao setor de reservas ([frangipani@frangipani.com.br](mailto:frangipani@frangipani.com.br)), não sendo aceitos cancelamentos ou alterações comunicados por telefone, whatsapp ou facebook.

Serão aplicados pelo HOTEL os seguintes prazos para cancelamento, transferência ou adiantamento das reservas confirmadas:

Cancelamento até 15 dias antes da data do check-in, há reembolso pleno do valor garantido; até 7 dias antes da data do check-in, há emissão de uma carta de crédito com validade de até 6 meses da data da solicitação; até 6 dias antes da data do check-in, não há reembolso nem carta de crédito.

### \*Observações:

**1 - Para devoluções**, se a forma de pagamento for via cartão de crédito, os prazos podem variar conforme a operadora do cartão. Para pagamentos via depósito bancário ou transferência, 03 dias úteis.

**2 - Para cartas de crédito**, o prazo para utilização é de 06 (seis) meses e não contempla datas comemorativas.

### No show

O não comparecimento na data prevista sem prévia comunicação por escrito será considerado No Show (desistência sem cancelamento). A reserva permanecerá disponível por 24 horas a partir do horário de entrada. Após este período será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), podendo a acomodação ser disponibilizada para outros hóspedes. Não haverá restituição do valor pago.

### Desistência

A desistência de estada na chegada ou após o check-in, assim como check-out antecipado por qualquer motivo que seja, não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou carta de crédito, acarretando em perda total da quantia paga pela diária ou pacote de hospedagem.

Valores serão válidos para o período reservado, ou seja, para desistências parciais através de check-in atrasado ou check-out antecipado, será cobrado o valor total do período reservado.

### Alteração de data

*O prazo limite para alteração de data é de 15 (quinze) dias de antecedência a data do check-in.*

Para alteração de data de reserva já confirmada é necessário que entre em contato por email com o HOTEL para verificação de disponibilidade para o novo período. Não será cobrado nenhum tipo de taxa de transferência, somente a eventual diferença de preço entre tarifas de um período e outro.

### **Outras Considerações**

**1.** Esta mesma política esta descrita no voucher de confirmação de reservas, que após o pagamento, será enviado ao hóspede por e-mail. Pedese que o hóspede leia atentamente e retorne com seu "De Acordo".

No caso de o HOTEL não receber retorno em até 24h, ficará entendido que o hóspede está de acordo com os termos especificados em nossa política.

**2.** Outros assuntos não abrangidos por este instrumento serão regidos pela **Lei Nº 8.078/1990 - CDC** As partes elegem o foro de Brotas - SP, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser, para dirimir quaisquer outras pendências oriundas da interpretação e execução deste documento.

### **Políticas Internas**

A. Envio de orçamento não significa confirmação de reserva. A reserva passará a ser considerada confirmada somente após o pagamento e envio do voucher de confirmação de reserva.

B. Aceitamos pagamento em dinheiro e cartões de crédito.

C. Cobramos taxa de turismo de R\$ 2,00/diária.

D. Aceitamos crianças acima de 14 anos.

E. Horário de check-in após as 17h e horário de check-out até às 15h. Consulte preços e disponibilidade para early check-in e late check-out.

F. É expressamente proibida a utilização de equipamentos alimentícios em qualquer dependência, assim como alimentos e bebidas não adquiridos no hotel.

G. É expressamente proibida a utilização de equipamentos de som em qualquer dependência do hotel.

H. O Hotel Frangipani tem seus apartamentos 100% não fumantes. Pedimos a gentileza de não fumar, caso seja descumprido, será aplicada taxa de limpeza e desodorização no valor de R\$ 300,00 por dia.

I. Qualquer dano patrimonial causado pelo hóspede assim como o extravio ou danificação de itens emprestados ou pertencentes às acomodações do hotel, será cobrado na conta, valor a ser determinado pelo hotel.

